

# NOBU HOTEL

## BARCELONA

### JOB DESCRIPTION

**Location:** Nobu Hotel Barcelona

**Department:** F&B

**Position:** Camarero/a Banquetes

**Reports to:** Banqueting Manager &  
Banqueting Captain

**Additional Reporting Lines:** Breakfast Captain, Breakfast Manager, F&B Director

---

#### Resumen del puesto:

El/la Camarero de Banquetes es responsable de proporcionar un servicio de alta calidad durante eventos y banquetes que se realicen en el hotel. Será el/la encargado/a de montar y preparar el área de banquetes siguiendo las especificaciones del evento, incluyendo el montaje de mesas y sillas, y la disposición de cubiertos y utensilios.

#### Responsabilidades:

- Realización de las tareas designadas por Managers/Supervisores.
- Aplicación de los estándares que la empresa tiene prestablecidos para el departamento de F&B.
- Fomentar un entorno de trabajo positivo creando y promoviendo una cultura empresarial sólida.
- Conocimiento de los montajes estándar (Boardroom, imperial, U-Shape, etc) y ejecución de los mismos.
- Conocimiento de los tipos de Coffe break que se realizan en el hotel y como son los estándares de presentación de los mismos.
- Realizar Coffe breaks de manera autónoma, siguiendo los estándares previamente estipulados.
- Realización de horarios rotativos, mañana/tarde/noche.
- Conocimiento de los EPIS necesarios para realizar montajes.
- Conocimiento del orden de los almacenes del departamento, limpieza y mantenimiento de los mismos.
- Atender a clientes de manera correcta y educada.
- Aprender a leer correctamente las BEOS, para poder realizar los montajes correctamente.
- Soporte al equipo de Room Service.

**Requisitos:**

- **Formación mínima:** ESO o certificado de formación profesional equivalente. Se prefiere cierta formación universitaria o un título universitario. Preferible titulación en turismo.
- **Experiencia:** Experiencia mínima de 1 año trabajando en banquetes.
- **Disponibilidad:** horarios rotativos (mañana/tarde/noche)
- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar inglés, para entender y responder a la información y atender las solicitudes avanzadas de los clientes tanto verbalmente como por escrito. Valorable conocimiento de otros idiomas.
- **Competencias:** Flexibilidad. Proactividad. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Habilidad para trabajar bajo presión. Buena comunicación no verbal. Orden. Iniciativa.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

*HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.*

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del responsable

\_\_\_\_\_  
Firma del empleado/a

\_\_\_\_\_  
Fecha